

L'obiettivo prioritario di Sanmiro S.r.l. è:

**SODDISFARE PIENAMENTE LE ESIGENZE DEI CLIENTI E DI TUTTE LE ALTRE PARTI INTERESSATE, MIGLIORANDO COSTANTEMENTE L'OFFERTA DEI PROPRI PRODOTTI E SERVIZI, NEL RISPETTO DELLA NATURA E DELL'AMBIENTE, DELLE PRESCRIZIONI LEGISLATIVE, RAFFORZANDONE LA VISIBILITA' SULLO SCENARIO INTERNAZIONALE E VALORIZZANDO OGNI AZIONE QUOTIDIANA PER UN FUTURO SOSTENIBILE.**

Per conseguire questo obiettivo, la Direzione di Sanmiro S.r.l. si prefigge di:

- Focalizzarsi sulle aspettative dei Clienti e la loro fidelizzazione, tramite l'aumento della soddisfazione;
- Tenere monitorati i fattori esterni e interni che costituiscono il contesto in cui opera l'azienda, analizzare le esigenze di tutte le parti interessate e poter intervenire con opportune attività strategiche al fine di fronteggiare i rischi che ne conseguono e cogliere le opportunità che si presentano;
- Determinare gli obblighi di conformità a cui è soggetta ed operare nel pieno rispetto delle leggi e delle normative vigenti, verificando periodicamente la propria conformità ad esse e verificandone l'aggiornamento;
- Prediligere le soluzioni più innovative per prevenire e controllare gli effetti sull'ambiente, tenendo conto del ciclo di vita dei propri prodotti;
- Perseguire il miglioramento continuo orientandosi alla riduzione degli impatti ambientali, secondo un approccio basato sulla prospettiva di ciclo di vita dei prodotti immessi in mercato, utilizzando le migliori tecnologie sostenibili ai fini di minimizzarne gli impatti e migliorare le proprie prestazioni ambientali;
- Impegnarsi per generare e gestire rifiuti in modo da privilegiarne, ogni qualvolta è possibile, il recupero ed il riciclo dei materiali anziché lo smaltimento;
- Mettere in atto programmi mirati a ridurre i consumi energetici, di risorse naturali e di materie prime, ed a contenere l'inquinamento e a minimizzare gli impatti ambientali negativi delle proprie attività;
- Focalizzare la gestione delle attività dell'azienda in funzione dei propri processi, allo scopo di garantirne l'efficacia e l'efficienza;
- Accrescere le competenze e la consapevolezza verso le tematiche di Qualità e Ambiente al fine di rendere il Sistema di Gestione Aziendale efficace ed efficiente;
- Promuovere l'adozione di corretti comportamenti ambientali da parte dei fornitori della Sanmiro S.r.l e/o degli appaltatori che possono operare all'interno dell'azienda;
- Mantenere canali di comunicazione interna ed esterna finalizzati a garantire scambio di informazioni complete e trasparenti con tutte le parti interessate esterne ed interne;
- Sviluppare la consapevolezza di tutti i collaboratori attraverso un processo continuo di sensibilizzazione, formazione e informazione al fine di aumentare il senso di responsabilità in materia ambientale;
- Definire e diffondere all'interno dell'Azienda gli obiettivi qualitativi ed ambientali e i relativi programmi di azione.

La Direzione di SANMIRO SRL, adottando pienamente i principi della ISO 9001:2015 e della ISO 14001:2015, richiede a tutti i collaboratori di aderire pienamente ai principi sopra enunciati, ciascuno nella propria area di responsabilità operativa, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze.